**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

1. Предмет психологии общения основные понятия и определения.
2. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией.
3. Вербальная коммуникация. Особенности речевого взаимодействия.
4. Невербальная коммуникация. Мимика и жесты.
5. Эффективная и неэффективная коммуникация. НЛП.
6. Психологические особенности публичного выступления
7. Общение как взаимодействие.
8. Социальное влияние и его виды. Манипулирование и защита от него.
9. Социальные роли и социальный статус.
10. Коммуникация в группе.
11. Этика общения. Основные этические правила общения.
12. Восприятие и познание людьми друг друга.
13. Личность и общение. Типы личности и особенности взаимодействия с ними.
14. Конфликты: определение, виды и причины конфликтов.
15. Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтных ситуаций.
16. Общение в ходе педагогического процесса.
17. Общение в спорте как социально-психологическое явление.