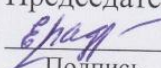
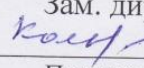


Министерство спорта и молодежной политики Саратовской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Саратовское областное училище (техникум) олимпийского резерва»

РАССМОТРЕНО
на заседании предметно
(цикловой) комиссии
общеобразовательных, общих
гуманитарных и социально-
экономических,
математических и общих
естественнонаучных
дисциплин

Протокол №1 от 31.08.2020 г.
Председатель ПЦК
 /Радиончик Е.С.
Подпись ФИО

ОДОБРЕНО
на заседании методического
совета
Протокол № 1 от 31.08.20 г.
Зам. директора по УР
 /Кольченко И.В./
Подпись ФИО



Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.03. Психология общения

Специальность
49.02.01 «Физическая культура» углубленный уровень подготовки

код и наименование

Направленность программы
гуманитарный, педагог по физической культуре и спорту
наименование профиля подготовки, квалификация

База приема – среднее общее образование

Форма обучения
Очная

Курс обучения
4 курс

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 49.00.00 Физическая культура и спорт

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Саратовское областное училище (техникум) олимпийского резерва» (далее ГБПОУ «СОУОР»).

Разработчики:

Щедрин Дмитрий Сергеевич, преподаватель высшей категории

Рекомендована методическим советом ГБПОУ «СОУОР» для использования в учебном процессе (протокол №1 от «31»августа 2020 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по очной форме обучения в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 49.00.00 Физическая культура и спорт.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для реализации программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов в сфере физической культуры и спорта.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина входит в состав общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Освоение дисциплины направлено на формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя

ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Освоение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов;

самостоятельная работа обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
Изучение материалов тем по дополнительным источникам.	17
Знакомство с психологическими тестами, самодиагностика, подготовка плана по коррекции особенностей, мешающих эффективному общению.	3
Подготовка краткого доклада по темам занятий с использованием правил информирования и приемов убеждения.	1
Подготовка рефератов.	2
Подготовка к практическому занятию «Использование синтонической модели общения для снятия негативного настроения и улучшения коммуникации»	1
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение в учебную дисциплину	3	
Тема 1.1. Предмет курса, основные понятия и определения.	Содержание учебного материала	2	2
	Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности». Функции, уровни и виды общения.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Предмет курса, основные понятия и определения» по дополнительным источникам.	1	
Раздел 2	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	17	
Тема 2.1 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2	2
	Коммуникативный процесс. Виды коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникации. Коммуникативные роли. Причины плохой коммуникации. Стратегии и тактика общения.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Знакомство с психологической методикой "Коммуникативные и организационные способности", прохождение теста и анализ результатов.	1	
	2. Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Коммуникативная сторона общения» по дополнительным источникам.	1	
Тема 2.2 Вербальная	Содержание учебного материала	2	2

коммуникация.	Этапы процедуры общения. Речь, или вербальные средства общения. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Вербальная коммуникация» по дополнительным источникам.	1	
Тема 2.3 Невербальная коммуникация.	Содержание учебного материала	2	2
	Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Позы, жесты, мимика. Распознавание поз и жестов: жесты контакта. жесты защиты, жесты агрессии. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Невербальная коммуникация» по дополнительным источникам.	1	
Тема 2.4 Эффективная и неэффективная коммуникация.	Содержание учебного материала	2	2
	Типичные ошибки в понимании других. Нереплексивное, рефлексивное, эмпатийное слушание. Типичные ошибки слушания. Правила эмпатийного слушания. Технические приемы эффективной беседы и интервьюирования. Синтоническая модель эффективной коммуникации.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Эффективная и неэффективная коммуникация» по дополнительным источникам.	1	
Тема 2.5 Психологические	Содержание учебного материала	2	2

особенности публичного выступления	Принципы информирования. Методы информирования. Подготовка к выступлению. Преодоление нервозности. Формирование отношения аудитории. Организация внимания аудитории. Принципы убеждающей речи.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Психологические особенности публичного выступления» по дополнительным источникам.	1	
2. Подготовка краткого доклада по темам 2.1-2.5 с использованием правил информирования и приемов убеждения.	1		
Раздел 3	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	23	
Тема 3.1 Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала	2	2
	Социальное взаимодействие и его виды. Кооперация и конкуренция. Трансактный анализ Э.Берна. Основные позиции: ребенок, родитель, взрослый.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Общение как взаимодействие» по дополнительным источникам.	1	
2.Самодиагностика на определение собственной позиции. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1		
Тема 3.2 Социальное влияние и его виды.	Содержание учебного материала	4	2
	Понятие социального влияния. Виды социального влияния (убеждение, внушение, заражение и т.д). Приемы эффективного убеждения. Искусство критики, поощрения, формирования взаимного доверия, подкрепление желательного поведения. Распознавание манипуляций и защита от них. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение.		
	Практическое занятие №1. Использование техник и приемов эффективного общения	2	
	Контрольные работы	-	

	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Социальное влияние и его виды» по дополнительным источникам.	1	
Тема 3.3 Социальные роли и социальный статус.	Содержание учебного материала	2	2
	Социальные роли и ролевые ожидания. Социальный статус. Эксперименты Зимбардо. Виды ролей. Внутриролевые и межролевые конфликты.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Социальные роли и социальный статус» по дополнительным источникам.	1	
Тема 3.4 Коммуникация в группе.	Содержание учебного материала	4	2
	Понятия группы, команды, коллектива. Фазы развития команды. Лидерство, статус, подчинение. Влияние структуры группы на процесс общения. Групповая динамика и процессы общения. Социально-психологический климат в группе. Групповые роли и их виды. Феномены влияния группы: конформизм, деиндивидуализация и социальная леность. Особенности групповых решений. Характеристика эффективной рабочей группы. Методы оптимизации команды и процессов принятия групповых решений.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Коммуникация в группе» по дополнительным источникам.	1	
	2. Подготовка реферата по вопросам темы «Коммуникация в группе».	1	
Тема 3.5 Этика общения.	Содержание учебного материала	2	2

	<p>Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.</p>		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Этика общения» по дополнительным источникам.</p>	1	
Раздел 4	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	11	
Тема 4.1: Восприятие и познание людьми друг друга.	Содержание учебного материала	4	2
	<p>Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. "Маски" и их влияние на эффективность общения. Эффект "ореола". Возможные ошибки атрибуции. Эффект "проецирования". Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. Влияние контекста на социальное суждение, поведение. Категоризация и социальные стереотипы.</p>		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Восприятие и познание людьми друг друга» по дополнительным источникам.</p>	1	
Тема 4.2 Личность и общение.	Содержание учебного материала	4	2
	<p>Понятие личности. Типологии личности. Коммуникативные особенности разных типов личности. Стили общения. Определение индивидуальных особенностей собеседников в процессе общения и выработка оптимальных стратегий.</p>		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		

	1.Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Личность и общение» по дополнительным источникам.	1	
	2. Подготовка реферата по одной из тем раздела «Общение как восприятие людьми друг друга».	1	
Раздел 5	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	7	
Тема 5.1 Конфликты: определение, виды и причины конфликтов.	Содержание учебного материала	2	2
	Понятия «конflikта» и конфликтной ситуации. Причины конфликтов. Участники конфликта, их цели и субъективные мотивы. Виды конфликтов. Стадии протекания конфликта.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Конфликты: определение, виды и причины конфликтов» по дополнительным источникам.	1	
Тема 5.2 Стратегии поведения в конфликте.	Содержание учебного материала	2	2
	Стратегии поведения: уход, избегание, компромисс, соперничество, сотрудничество. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция, приемы эффективной саморегуляции. Профилактика и разрешение конфликтов.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Стратегии поведения в конфликте» по дополнительным источникам.	1	
	2.Самодиагностика уровня конфликтности, самодиагностика стратегий поведений в конфликте (тест Томаса). Составление плана действий по коррекции поведения.	1	
Раздел 6	Общение при проведении спортивных занятий и мероприятий.	11	
Тема 6.1 Общение в ходе педагогического процесса.	Содержание учебного материала	2	2
	Педагогическое общение. Стили педагогического общения. Модели поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях. Этика педагогического общения. Коммуникативные приемы и средства для установления оптимального		

	педагогического общения.		
	Практическое занятие	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Общение в ходе педагогического процесса» по дополнительным источникам.	1	
	2.Подготовка к практическому занятию «Использование синтонической модели общения для снятия негативного настроения и улучшения коммуникации»	1	
Тема 6.2 Общение в спорте как социально-психологическое явление.	Содержание учебного материала	4	2
	Характеристика общения в спорте. Факторы, обуславливающие эффективность общения тренера со спортсменами. Социально-психологические аспекты комплектования спортивных команд. Психологический климат, сплоченность команды и успешность спортивной деятельности. Социально-психологические особенности взаимопонимания тренеров со спортсменами. Индивидуализация педагогического воздействия тренеров на спортсменов. Основные правила поведения тренера в конфликтной ситуации.		
	Практическое занятие №3. "Использование синтонической модели общения для снятия негативного настроения и улучшения коммуникации"	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение законспектированного материала. Изучение материала темы «Общение в спорте как социально-психологическое явление» по дополнительным источникам.	1	
Примерная тематика курсовой работы(проекта) не предусмотрены		-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) не предусмотрены		-	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал;
- учебные фильмы и мультимедийные лекции и презентации по некоторым разделам дисциплины;
- программа по компьютерному тестированию знаний студентов.

Технические средства обучения:

- мультимедиа.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А. П. Теория и практика общения [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования— 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2015. — ISBN 978-5-7695-8186-1
2. Сухов А.Н. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. — 10-е изд.,стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 240 с.- ISBN 978-5-7695-9666-7

Дополнительные источники:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 149 с. – ISBN: 5-7567-0274-1 978-5-7567-0274-3
2. Вердербер, Р. Психология общения [Текст] / Р. Вердербер, К. Вердербер. – М.: Прайм – Еврознак, 2007. – 416 с. – ISBN 978-5-8291-0506-3
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с. – ISBN 978-5-8297-0253-3
4. Майерс Д. Социальная психология [Текст]/Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997. — 688 с: ил. ISBN 5-88782-141-8

Интернет-источники:

1. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к общеобразовательным ресурсам; Раздел Каталог / Профессиональное образование / Педагогическое образование / Психология
2. <http://flogiston.ru/library> - полнотекстовая библиотека книг, первоисточников, методических пособий, статей по психологии
3. <http://psyberia.ru/work/biblio> - электронная библиотека книг по разделам психологии, включая психологию общения, социальную психологию и психологию личности. Библиотека ориентирована на среднее(общее) образование.
4. <http://bookap.info> – электронная библиотека книг по NLP, анализу невербальных проявлений и социальной психологии.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка выполнения практических заданий по теме «"Использование техник и приемов эффективного общения»
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения задания на определение позиции и анализа своего поведения.
Освоенные знания	
взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка результатов тестирования по теме «Предмет курса, основные понятия и определения (категории общения и деятельности)».
цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка результатов тестирования по теме «Предмет курса, основные понятия и определения (функции уровни и виды общения)»
роли и ролевые ожидания в общении;	Оценка результатов тестирования по теме «Социальные роли и социальный статус».
виды социальных взаимодействий;	Оценка реферата по вопросам темы «Коммуникация в группе».
механизмы взаимопонимания в общении;	Оценка реферата по темам раздела «Общение как восприятие людьми друг друга».
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка выполнения доклада с использованием правил информирования и приемов убеждения. Оценка выполнения практических заданий по теме: «"Использование техник и приемов эффективного общения"»
этические принципы общения;	Оценка результатов тестирования по теме «Этика общения»
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка выполнения задания «определение уровня конфликтности и выработку плана по коррекции». Оценка результатов тестирования по разделу «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения»

Преподаватель : _____ Щедрин Д.С